

## Politica integrata Qualità e Ambiente

**BOTTO R.O. INTERIOR S.R.L.** stabilisce, attraverso il presente documento, le direttive e gli obiettivi generali dell'azienda nell'ambito della **qualità e dell'ambiente**. La portata riguarda il campo di applicazione stabilito per il proprio sistema di gestione integrato e cioè: **Progettazione, Produzione e Manutenzione di Tessuti Tecnici**. Non vi sono esclusioni alle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015; per cui:

- BOTTO R.O. INTERIOR S.R.L. ha come priorità fondamentale e permanente l'impegno di fornire regolarmente, con il migliore servizio, prodotti che soddisfino pienamente le esigenze, aspettative e requisiti impliciti ed espliciti dei clienti e delle altre parti interessate, osservando inoltre i requisiti legali e regolamentari applicabili.
- Tale impegno comporta mantenere la leadership di qualità, nonché la competitività del marchio dall'ottica dell'approccio al cliente e delle altre parti interessate, il miglioramento continuo, la protezione dell'ambiente e la riduzione dell'impatto ambientale, la conoscenza del contesto dell'azienda, la gestione delle relazioni, l'impegno delle persone e la presa di decisioni basata sull'evidenza.
- L'ottenimento di prodotti di grande qualità deve basarsi sull'approccio al cliente e alle altre parti interessate, il miglioramento continuo di metodi e processi, e l'efficienza del sistema qualità e ambiente.
- L'approccio al cliente, la sua soddisfazione e il miglioramento continuo sono tre pilastri fondamentali della nostra politica di qualità e ambiente, e il presente documento è l'impegno di direzione generale affinché vengano estesi all'intera azienda a tutti i livelli.
- L'applicazione del Sistema di Gestione nel suo spettro più ampio richiede il coinvolgimento e l'impegno di tutte le persone dell'azienda.

Gli **Obiettivi fondamentali** dell'organizzazione per adempiere all'impegno principale sono:

- Garantire l'approccio al cliente e alle altre parti interessate, il miglioramento continuo e l'adempimento dei requisiti e aspettative delle parti interessate e della normativa e legislazione che riguarda l'organizzazione.
- Favorire la protezione dell'ambiente, la prevenzione dell'inquinamento e ridurre gli aspetti ambientali significativi.
- Formare e apportare le risorse necessarie ai membri dell'organizzazione allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati nel sistema di gestione attraverso la leadership della direzione, della presa di coscienza, della partecipazione e dell'impegno di tutte le persone dell'organizzazione.

Senza obiettivi da raggiungere non ci sono sfide e pertanto non ci sono aspettative di miglioramento. Per questo, si stabiliranno periodicamente obiettivi di qualità e ambiente specifici che verranno comunicati alle parti interessate e si svilupperà una pianificazione; determinando azioni, risorse, controlli, criteri di conformità e valutazioni, in modo che integrandoli e implementandoli nei processi del Sistema integrato di Gestione servano da garanzia per il raggiungimento degli obiettivi di qualità e ambiente.